

“ネット完結型”団信ウェブ申込サービスで、 銀行の住宅ローンビジネスのデジタル化を支援

福岡銀行の新商品「Web 専用住宅ローン」に 5 月 25 日より導入開始

2020年5月25日

カーディフ生命保険株式会社
カーディフ損害保険株式会社

カーディフ生命保険株式会社（代表取締役社長：清瀬裕二）およびカーディフ損害保険株式会社（代表取締役社長：中村望）は、5 月 25 日より、福岡銀行の新しい住宅ローン「Web 専用住宅ローン」をご利用になるお客さま向けに、“ネット完結型”の住宅ローン団信ウェブ申込サービス「カーディフ団信オンライン」を提供開始いたします。

2014 年に提供開始した「カーディフ団信オンライン（※1）」は、住宅ローンをお申込みのお客さまが、団信の告知から申込までをウェブで行えるサービスです。2016 年 6 月には、金融機関と当社とを専用回線で結び、お客さま情報をデータ連携することですべての書面手続きを省略した“ネット完結型”を開発、提供開始しました。

今回の福岡銀行での導入により、「カーディフ団信オンライン」の導入銀行は 22 行、うち、“ネット完結型”は 5 行目となります（2020 年 5 月現在）。

「カーディフ団信オンライン」サービスのポイント

- **24 時間 365 日（※2）、ネットで住宅ローン団信をお申込み可能。その場（※3）で審査結果を回答します**
お客さまは専用サイトから、いつでもどこからでもクイックに住宅ローン団信をお申込みいただけます。紙によるお手続きでは平均 7 営業日程度要するところ、最短で即日完了できます。
- **健康状態の告知も簡潔に**
自動引受査定エンジンが、お客さまの回答内容に応じて必要最小限の質問だけにカスタマイズ。慣れない質問に答える告知のストレスが大幅に軽減します。
- **“ネット完結型”なら告知からお申込まで、完全ペーパーレス化を実現（※3）**
住宅ローンの仮審査時に入力したお客さま情報と「カーディフ団信オンライン」を専用回線で安全に自動連携。申込書への署名・捺印も不要となります。

加速する銀行の“ネット住宅ローン”推進をサポートする「カーディフ団信オンライン」

人々がライフスタイルのあらゆる側面で“新しい常識”を受け入れようとしている今、すでに多くの金融機関が取り組んでいる金融サービスのデジタル化は、今後一層加速すると予測されます。

「カーディフ団信オンライン」では、24 時間 365 日(※2)、お客さまの PC やスマートフォンからいつでも住宅ローン団信のお申込みができます。また、2018 年に導入した、健康状態に関する告知内容を判断する自動引受査定エンジンにより、お客さまはその場(※3)で保険加入の審査結果を受け取り、住宅ローン契約の可否をよりスピーディーに確認することができるようになりました。

さらに、“ネット完結型”のサービスでは、住宅ローンの仮審査で入力したお客さま情報が「カーディフ団信オンライン」の入力画面に自動表示されるため、お客さまの入力ミスを防止し、金融機関での手続き事務にかかる負担も軽減されます。また、本人認証機能により、申込書への署名・捺印プロセスも不要、顧客情報管理の安全性も向上させ、金融機関の“ネット住宅ローン”の推進を強力にバックアップします。

※1 当時の名称は「クイック審査くん」。2017 年 1 月に「カーディフ団信オンライン」に名称変更

※2 メンテナンス時間などを除く

※3 お客さまの健康状態によっては、審査に時間を要する場合や健康診断結果証明書など書面での手続きが必要となる場合があります。

カーディフ生命とカーディフ損保は、住宅ローン保険のパイオニアとして、お客さまにはわかりやすく便利なサービスを、提携金融機関の皆さまには差別化につながる付加価値の提供を目指してまいります。

カーディフ生命保険株式会社について

カーディフ生命保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループ BNP パリバの保険事業を担う BNP パリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と保険を組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中にがんが診断された場合、保険金によってローン返済を支援する「がん保障特約付団体信用生命保険」を日本で初めて開発するなど、団体信用生命保険を主力商品としています。

カーディフ損害保険株式会社について

カーディフ損害保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループ BNP パリバの保険事業を担う BNP パリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中に病気やケガで就業不能状態になった場合や、会社の倒産・リストラ等で非自発的な失業状態になった場合にローン返済を支援する保険を主力商品としています。

<本件に関するお問い合わせ先>

カーディフ損害保険株式会社 お客さま相談室 TEL:03-6415- 6051

受付時間 9:00～18:00（月曜日～金曜日、祝日・年末年始を除く）

※カーディフ損保は、保険業法に基づきカーディフ生命の業務を受託しています。



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ生命



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ損保